
Neue Regelung für die Mittagsverpflegung

**Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,**

wir, die Firma Haki & Hevi, freuen uns sehr, Ihre Schule mit einer qualitativ hochwertigen Mittagsverpflegung zu beliefern.

In den vergangenen Wochen haben wir beobachtet, dass es vereinzelt zu kleineren Unstimmigkeiten im Bestellablauf gekommen ist. Um unseren Service noch effizienter und zuverlässiger zu gestalten, haben wir unseren Bestellprozess neu strukturiert stets mit dem Ziel, dass alle Kinder zufrieden sind und einen reibungslosen Ablauf genießen können.

Die wichtigste Änderung im Überblick (gültig ab morgen, dem 19.09.):

- Bisher war es möglich, Bestellungen noch am selben Tag bis 08:30 Uhr aufzugeben.
- **Ab dem 19.09.** können Bestellungen nur noch **zwei Tage im Voraus bis spätestens 16:00 Uhr** getätigt werden.
- Das Abbestellen von Gerichten bleibt weiterhin **am selben Tag bis 08:30 Uhr** möglich.

Diese Anpassung wurde in Absprache mit der Stadt Hannover getroffen und dient dazu, die Qualität der Mittagsverpflegung kontinuierlich zu sichern.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die Mittagsverpflegung für alle Beteiligten optimal funktioniert.

Mit freundlichen Grüßen

Akide Ediz

Hannover, den 18. September 2025