

Einrichtung: Gymnasium Lutherschule

Sehr geehrte Eltern, liebe Schüler,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind/ Dich zur Mittagsverpflegung begrüßen dürfen.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Schule und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Täglich werden auf Basis des Verpflegungssystems Cook & Chill 3 Menüs zur Wahl angeboten. Neben dem Mittagessen bieten wir auch Beilagensalat, Obst und Dessert zur Wahl an.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

Die Anmeldung zur Essenversorgung erfolgt online. Die Zugangsdaten erhalten Sie auf der Onlineregistrierung zur Essenversorgung.

ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT'S

Online-Bestellung – auf www.essen-bei-sodexo.de oder von unterwegs via App „So hAPPy“

- Voraussetzung ist ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (siehe Bezahlung des Essengeldes in Ihrer Registrierungsbestätigung)
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausclick die Essenbestellungen und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (monatliche Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht).

Zu- und Abbestellungen:

- **Zu- und Umbestellungen** sind **1 Arbeitstag im Voraus** bis 08:30 Uhr per online oder im Servicecenter möglich.
- **Abbestellungen** sind bis zum Essenstag 08:30 Uhr per online oder von 06:00 Uhr bis 08:30 Uhr im Servicecenter möglich.
- Wandertage oder unterrichtsfreie Tage bitten wir um Abbestellung mind. 5 Arbeitstage im Voraus.

Zusätzliche Online-Services

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab dem 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.
- In der Webseite und in der App werden regelmäßig News aus der Sodexo-Welt, Tipps zu Ernährungsthemen und Rezepte veröffentlicht
- Bewerten Sie die Qualität und den Service bei Sodexo über „Mein Essen“/“Feedback“ auf „So hAPPy“

BEZAHLUNG DES ESSENGELDES UND ESSENPREISE

Die Rechnungsstellung und die Einziehung des Essenentgelts erfolgt im Auftrag der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger.

SEPA-Überweisung im Prepaid-Verfahren (im Voraus)

Bitte überweisen Sie das Essengeld für den von Ihnen gewünschten Versorgungszeitraum auf das Sodexo-Bankkonto. Die genauen Informationen entnehmen Sie bitte der Registrierungsbestätigung.

Die Essenpreise betragen inkl. der gesetzlichen MwSt.:

| | |
|----------------|----------|
| Menü A / B / C | 4,69 EUR |
| Beilagensalat | 0,70 EUR |
| Dessert | 0,35 EUR |
| Obst | 0,38 EUR |

(Die Essenpreise werden derzeit durch das Schulverwaltungsamt Hannover in Höhe von 1,00 € pro Mittagessen bezuschusst.)

KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION

► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:

| | | |
|------------------|--|-------------------|
| Anschrift: | Sodexo SCS GmbH, Servicecenter Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Thalheim | |
| Telefon: | +49 (0) 3494 66 94 400 | |
| Fax: | +49 (0) 3494 66 94 410 | |
| E-Mail: | kundenservice@sodexo.com | |
| Geschäftszeiten: | Montag – Freitag in der Zeit von | 06:00 - 15:00 Uhr |
| | sowie in den Ferienzeiten in der Zeit von 06:00 - 12:00 Uhr | |

Wir danken Ihnen für das Vertrauen in Sodexo und freuen uns auf Ihre Anmeldung.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht

Ihr Sodexo-Team



Download der Android-App



Download der iPhone App