

## Online Bestellsystem für die Mittagessenbestellung

**Liebe Schülerinnen und Schüler,  
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,**

wir, die Hannoversche Werkstätten gem. GmbH, beliefern ab dem neuen Schuljahr 2018/19 Ihre Schule mit Mittagessen. Wir nutzen das Online-System GiroWeb für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens. GiroWeb hat sich bereits in vielen Schulen Hannovers bewährt und ist für Sie komfortabel und einfach in der Anwendung. Im Folgenden möchten wir Sie kurz mit GiroWeb vertraut machen:

### Anmeldung

Rufen Sie die Internetseite <https://gymlu.giro-web.de> auf.

Die erste Anmeldung erfolgt mit folgenden Daten:

**Benutzername: lutherschule**

**Kennwort: hwnline3**

Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den Namen Ihres Kindes. Die gelb unterlegten Felder sind Pflichtangaben. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button „Anlegen“.

**Wichtig!: Sie erhalten hiermit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung. Drucken Sie sich Ihre persönlichen Zugangsdaten aus und bewahren Sie sie sicher auf.**

Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind.

Nach Eingabe der Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens. Den Bestellvorgang haben wir unten für Sie erläutert.

- Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern
- "Bestellungen" gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird

Melden Sie sich bitte immer über den Abmelden-Button ab.

### Bestellung und Abholung des Mittagessens

Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie auf der Bestellhomepage <https://gymlu.giro-web.de> das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellen.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Nutzerkonto überwiesen haben (siehe: „Wie erfolgt die Bezahlung?“)

Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt (Menü wird gelb) und mit dem Button "Bestellung bestätigen" bestätigt, das gewählte Menü ist dann grün umrandet. Die einzelnen Wochen können Sie mithilfe der Pfeile neben der angezeigten Kalenderwoche wechseln.

Bei jeder Menübestellung wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.

Zum Abholen des Essens wird bei der Menüausgabe der elektronische Chipschlüssel auf ein Lesegerät gelegt. Das Mensapersonal sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.

### Bis wann kann bestellt und storniert werden?

Sie können bis Mittwoch 10:00 Uhr das Essen für die Folgewoche bestellen oder ändern.

Zum Ändern stornieren Sie das gewählte Essen (wird rot umrandet – dann „Bestellung bestätigen“ anklicken) und wählen anschließend ein neues Gericht aus.

Bei Krankheit können Sie das Essen am aktuellen Tag bis 8:15 Uhr selbst stornieren.

### Wie erfolgt die Bezahlung?

Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das bei der Anmeldung genannte Treuhandkonto. Ein Einzug per Lastschrift ist nicht möglich.

**Wichtig!**: Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern. **Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie auf dem Zugangsdatenblatt angegeben** (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit aufrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

### Der Chipschlüssel

An der Essensausgabe wird Ihre Bestellung mit Hilfe eines elektronischen Chipschlüssels zugeordnet.

Sollten Sie bereits im Besitz eines Chipschlüssels der Fa. GiroWeb sein, so können Sie diesen weiterhin benutzen. Hierzu melden Sie sich bei der Fa. GiroWeb und lassen den Chip auf *Hannoversche Werkstätten* zuordnen.

**Sollten Sie noch keinen Chip besitzen, erhalten sie diesen nach erfolgreicher Anmeldung und Ihrer ersten Einzahlung durch GiroWeb.** Der Chip kostet 5,00 € und wird von Ihrem Guthaben abgebucht. Die registrierten Chips werden an der Essensausgabe/Sekretariat ausgegeben.

Der Verlust eines Chipschlüssels muss umgehend bei Frau Sube, Tel. 05102/93 098 274 gemeldet werden. Der Chip wird gesperrt und ein neuer gegen Berechnung ausgegeben.

### Ihr Kind erhält einen Essenzuschuss: (BuT)

Für Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) unterstützt werden, senden Sie bitte den Bewilligungsbescheid in Kopie oder per Fax an folgende Adresse:

GiroWeb Nord GmbH  
Hannoversche Werkstätten-Mittagsverpflegung  
Am Pferdemarkt 9D  
30853 Langenhagen

Fax: 0511 72539749

Vergessen Sie nicht die Schule anzugeben, die Ihr Kind besucht.

### Hotline

Für Änderungen der Schülerdaten und Fragen zu Giroweb, steht Ihnen die GiroWeb-Hotline **Tel. 0511 - 64213108** oder [schulmensa@giro-web.com](mailto:schulmensa@giro-web.com) von Montag bis Freitag 8:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung.

Übrigens: Wenn Sie über keinen privaten Internetzugang verfügen oder dieser vorübergehend gestört ist, können Sie unser Terminal an der Essensausgabe zur Bestellung nutzen.

Die Hannoversche Werkstätten gem. GmbH ist Träger von Einrichtungen für berufliche und soziale Teilhabe in der Region Hannover. Wir schaffen Möglichkeiten, damit sich Menschen mit Behinderung persönlich und beruflich weiterentwickeln können.

Menschen mit Behinderungen, die dem allgemeinen Arbeitsmarkt nicht oder noch nicht wieder zu Verfügung stehen können, finden in unseren Werkstätten individuelle Teilhabe am Arbeitsleben und in der Gesellschaft. In fünf Betriebsstätten und mehreren Außengruppen arbeiten ca. 1000 Beschäftigte und ca. 220 tarifliche Mitarbeiter. Unsere Betriebsstätten befinden sich in Kleefeld, Kirchrode, Hainholz, Laatzen-Rethen und in Döhren.

Weitere Informationen über die Hannoverschen Werkstätten finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.hw-hannover.de](http://www.hw-hannover.de)